

1. Описание процессов обеспечения жизненного цикла

Жизненный цикл мультиагентной платформы ZeBrains AI включает следующие этапы:

1.1. Устранение неисправностей

- Проактивный мониторинг:

- Платформа включает системы мониторинга, которые отслеживают её состояние в реальном времени.

- Автоматическое выявление аномалий в работе компонентов платформы (например, сбои в обработке данных, задержки в выполнении задач).

- Процесс устранения неисправностей:

- Регистрация инцидента в системе управления задачами (например, Jira).

- Первичная диагностика неисправности службой поддержки.

- Передача сложных случаев команде разработчиков.

- Разработка и тестирование исправлений.

- Выпуск обновлений через систему автоматического обновления платформы.

- Сроки устранения:

- Критические неисправности устраняются в течение 24 часов.

- Некритические — в течение 72 часов.

1.2. Совершенствование платформы

- Сбор обратной связи:

- Регулярное взаимодействие с пользователями через службу поддержки и опросы.

- Анализ запросов на улучшение функционала.

- Планирование обновлений:

- Ежеквартальные релизы новых функций и улучшений.

- Внедрение новых технологий ИИ (например, обновление моделей LLM, улучшение алгоритмов компьютерного зрения).

- Тестирование:

- Многоуровневое тестирование перед выпуском обновлений (юнит-тесты, интеграционные тесты, нагрузочное тестирование).

- Выпуск обновлений:

- Обновления распространяются через автоматизированную систему доставки, минимизируя влияние на работу пользователей.

1.3. Поддержание инфраструктуры

- Обслуживание серверов:

- Регулярное обновление серверного ПО.
- Резервное копирование данных (ежедневно).
- Обеспечение безопасности данных пользователей через шифрование и контроль доступа.

- Обновление моделей ИИ:

- Периодическое переобучение моделей на новых данных.
- Адаптация алгоритмов под изменяющиеся задачи пользователей.

2. Информация о персонале

Для обеспечения жизненного цикла платформы требуется следующий персонал:

2.1. Служба поддержки

- Роли и обязанности:

- Технические специалисты: первичная диагностика неисправностей, помощь пользователям в настройке и эксплуатации платформы, настройка и разворачивание системы.

- Менеджеры по работе с клиентами: обучение, сбор обратной связи, консультации по функционалу платформы.

- Количество сотрудников: 3 человека.

2.2. Административная поддержка

- Роли и обязанности:

- Руководитель проекта: координация работы команд, контроль сроков и качества выполнения задач.

- Аналитики: анализ бизнес-процессов пользователей, формирование требований к платформе.

- Количество сотрудников: 2 человека.

3. Информация о фактических адресах

3.1. Адрес размещения инфраструктуры разработки

- Фактический адрес:

- г. Ульяновск, ул. Федерации, д.86.

- Серверное оборудование размещено в дата-центре у хостинг-провайдера, соответствующем Tier III, обеспечивающем высокую доступность.

3.2. Адрес размещения разработчиков

- Фактический адрес:

- г. Ульяновск, ул. Федерации, д.86.

- Команда разработчиков работает в гибридном формате: часть сотрудников удалённо, часть — в офисе.

3.3. Адрес размещения службы поддержки

- Фактический адрес:

- г. Ульяновск, ул. Федерации, д.86.